

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – BibOMka

Hatályos: 2026. január 1-től

1. Szolgáltató adatai

Név: Szabadi Réka ev. – BibOMka brand alapítója

Székhely: 1094 Budapest, Viola utca 48.

E-mail: bibomka.brand@gmail.com

Telefonszám: +36 70 368 7025

Adószám: 91185305-1-43

2. Szolgáltatások

A BibOMka minden foglalkozása (gyermekjoga, babakör, felnőtt arcmasszázs, mozgásos, kreatív és művészeti foglalkozások, felkészítők, nyelvi órák, tanulás módszertan, konzultáció, korrepetálás, iskolaelőkészítő, drámaműhely, táborok, workshopok) a weboldalon és a foglalási rendszeren (pl. Minup) feltüntetett, illetve megbeszélte időpontokban vehető igénybe. Az órák hossza, ára és korosztálya mindig a foglalási rendszerben, weboldalon és egyéb tájékoztató anyagokban szerepel. Az órákra való jelentkezés rögzítése kötelező, egyéni vagy csoportos foglalkozás esetén egyaránt.

3. Jelentkezés és részvétel

Az órára csak előzetes jelentkezéssel, a foglalkozás napján, az óra kezdés előtt 3 órával lehet részt venni. A foglalás a Minup vagy a hivatalos webes foglalási rendszeren keresztül érvényes. Kivételt képez ez alól az, ha a foglalkozás vezető engedélyével kerül fel az adott órára. A vendég a foglalással elfogadja jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket. Az órára érkezés legkésőbb 10 perccel a kezdés előtt, távozás a foglalkozás végén. Előzetes foglalási díj befizetése egyes óráknál, workshopoknál, táboroknál kötelező megfizetni, melyről a jelentkezést követően előleg bekérést fog kapni a megadott e-mail címen. Ennek elmulasztása a részvételi helyének elvesztését jelenti.

4. Lemondás és hiányzás

Az órát legkésőbb 24 órával a kezdés előtt lehet díjmentesen lemondani. Lemondás hiányában a le nem mondott óra díja 100%-ban fizetendő, akár alkalmi foglalásról, akár bérletről van szó. Lemondás lehetséges e-mailen vagy a foglalási rendszerben. Amennyiben három alkalommal a foglalást követően nem jelenik meg, azzal többet nem jelentkezhet az órákra még előre fizetés után sem.

5. Díjfizetés

Az óradíj fizethető: Helyszínen készpénzben, átutalással a megadott bankszámlára. A számlát a foglalkozás díjáról a vendégnek a Billingo rendszeren keresztül küldjük. Lemondás nélküli órák esetén a számla kiállítása a lemondás hiányának napján történik.

6. Bérletek

Bérletek érvényessége és felhasználhatósága a bérleten, és a foglalási rendszerben rögzített feltételek szerint történik. Lemondás nélküli órák esetén a bérletből az alkalom levonásra kerül, illetve az ár 100%-a kifizetendő, ha az óra külön díjazású.

7. Szülői felelősség

Abban az esetben, ha a foglalkozás szülővel zajlik, a szülő felelős a gyermek testi épségéért a foglalkozás előtt, alatt és után (például öltözködés, várakozás). Ha szülő mentes óra zajlik, úgy a foglalkozás előtt és után felelős gyermekéért. Ha a gyermek a foglalkozás vezetőre van bízva, a vezető a foglalkozás ideje alatt gondoskodik a gyermek testi és lelki épségéről, kivéve súlyos gondatlanság esetén. Minden rongálásért a szülő felelős, akár a gyermek a vezető felügyelete alatt van, akár a foglalkozás előtt vagy után.

8. Adatkezelés

A vendégek adatait a GDPR előírásai szerint kezeljük. A foglaláshoz szükséges adatok: név, e-mail, telefonszám, gyermek kora (ha releváns). Az adatokat csak a szolgáltatás teljesítéséhez és kapcsolattartáshoz használjuk. Űrlapok kitöltését zárható szekrényben, harmadik félnek nem adható ki, 5 évig őrizhető, kizárólag a fejlesztési

9. Felelősség

A szolgáltató felelőssége az óra biztonságos megtartására terjed ki. Baleset, sérülés vagy értékcsökkenés esetén a szolgáltató csak súlyos gondatlanság esetén felelős.

10. Panaszkezelés

Panaszt írásban a bibomka.brand@gmail.com e-mail címen lehet jelezni. A panaszt a szolgáltató 15 munkanapon belül kivizsgálja és válaszol.

11. Jogviták

Az ÁSZF értelmezéséből adódó vitákat elsőként békés úton próbáljuk rendezni. Ha ez nem vezet eredményre, Budapesti Bíróság az illetékes vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság.

12. Záró rendelkezések

A foglalással a vendég tudomásul veszi az ÁSZF-ben foglaltakat. A szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítás a már lefoglalt alkalmakra nem vonatkozik visszamenőleg. A módosításokat weboldalon és Minupon tesszük közzé, hatályba lépésük napjától érvényesek. A dokumentum el nem olvasása nem mentesíti a résztvevőt a fentiek alól, hiszen csak akkor érvényes a jelentkezése, ha elfogadja az ÁSZF-t.